

سياسة الاستخدام - أعمال

آخر تحديث: 2026/7/7م

مقدمة

مرحبًا بكم في دراهم (جنبًا إلى جنب مع نطاقاتها الفرعية، ومحتواها، وعلاماتها، "الموقع الإلكتروني"). يرجى قراءة شروط الاستخدام التالية بعناية ("الشروط") قبل استخدام موقع الويب أو الخدمة (المحددة أدناه) حتى تكون على دراية بحقوقك القانونية والتزاماتك تجاه شركة دراهم. ("دراهم"، أو "خاصتنا"، "لدينا"، أو "نحن").

من خلال استخدام الموقع الإلكتروني و / أو الخدمة، أو من خلال التسجيل كمستخدم بالخدمة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا يسمح لك استخدام الموقع الإلكتروني أو الخدمة.

ما لم تتم الإشارة إلى الموقع الإلكتروني أو الخدمة بشكل منفصل في هذه الشروط، فإن جميع الإشارات الواردة هنا إلى "الخدمات" يجب أن تشمل كلاً من الموقع الإلكتروني والخدمة.

من نحن؟

1. شركة تطبيق دراهم للاستثمار، هي شركة مؤسسة وقائمة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، ومقيدة لدى السجل التجاري برقم (1010876632) مرخصة من هيئة السوق المالية لممارسة نشاط ادارة الاستثمارات في أعمال الأوراق المالية وعنونها: طريق الملك عبدالعزيز، حي النفل 13312، الرياض المملكة العربية السعودية.

التعديل

قد تغير دراهم هذه الشروط في أي وقت عن طريق نشر التغييرات على قنواتها ، وستبذل دراهم جهودًا معقولة في إبلاغك بالتغييرات. وسيكون هذا التغيير ساري المفعول فور نشر الشروط المعدلة. باستمرار استخدامك للخدمات بعد نشرنا للتغييرات على هذه الشروط يعني أنك توافق على الالتزام بالتغييرات، لذا يرجى مراجعة الشروط المنشورة الموقع الإلكتروني بانتظام لأية تغييرات.

الخدمة

1. تقدم دراهم الخدمات التالية (ويُشار إليها في هذه السياسة بـ"الخدمة / الخدمات"):

1. تقديم مجموعة واسعة من خدمات الاستشارات المالية والتي تغطي أسواق الأسهم والأوراق المالية، السعودية والإقليمية والدولية، وذلك من خلال الأنظمة التقنية المتقدمة وآليات البرمجة الحديثة. كما

تقوم دراهم بتوفير قنوات التداول المختلفة التي تناسب احتياجاتك المتغيرة، مع ضمان وجود فريق من الوسطاء ذوي الخبرة على استعداد لتقديم أفضل مستويات الدعم التي تحتاجها.

2. توفر دراهم سبلاً استثمارية تساعد في الوصول إلى مجموعة واسعة من صناديق الأسهم المحلية والدولية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تناسب احتياجات كافة المستثمرين لدينا. سيساعدك فريقنا المتمرس والمتخصص في اتخاذ قرار استثماري مناسب مع ضمان اتخاذ إجراءات بسيطة ومريحة.

3. تقدم خدمات المستشار الآلي بموجب الأنظمة السعودية.

2. لا تهدف خدمتنا إلى تقديم النصائح بخصوص الضرائب أو القانون أو التأمين أو المحاسبة أو أي نوع آخر من الخدمات المالية والمهنية، ولا يجب تفسير أي شيء في هذا الموقع الإلكتروني على أنه عرض للبيع، أو التماس لعرض شراء، أو توصية لأي قرار شراء أو تأمين أو بوليصة تأمين. للتأكد من أن أي معلومات أو اقتراحات على الموقع الإلكتروني تناسب ظروفك الخاصة، يجب عليك استشارة مختص في الضرائب أو مختص قانوني مناسب قبل اتخاذ أي إجراء بناءً على أي اقتراحات أو معلومات من الموقع الإلكتروني. ما لم يُنص على خلاف ذلك، أنت وحدك المسؤول عن تحديد ما إذا كانت أي استراتيجية مالية أو تأمينية أو منتج أو خدمة مناسبة لك بناءً على أهدافك الاستثمارية ووضعك الشخصي والمالي.

استخدامك للخدمة

1. أنت توافق على ما يلي فيما يتعلق باستخدامك للخدمات:

أ. لا يسمح لك باستخدام الخدمات إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا أو لا تتمتع بالأهلية القانونية لإبرام عقد ملزم.

ب. أنت توافق على الالتزام بجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها فيما يتعلق باستخدامك للخدمات.

ج. أنت توافق على أنك المسؤول الوحيد عن الأفعال أو الإهمال المرتبط بوصولك إلى الخدمات واستخدامها ووصول أي شخص إلى الخدمات واستخدامها نيابةً عنك.

2. فيما يتعلق باستخدامك للخدمات، لن تقوم بما يلي:

أ. خرق هذه الشروط أو أي قواعد وتعليمات سارية أخرى قد تنقلها دراهم فيما يتعلق باستخدام الخدمات.

ب. التدخل في وظائف الخدمات أو تشغيلها أو تعطيلها أو التحايل والتلاعب بها.

ج. إرسال استعلامات بحث آلية أو منشأة آلياً أو استخدام الروبوتات أو محركات البحث وبرامج الزحف أو التطبيقات والمواقع الإلكترونية المماثلة لجمع أو تجميع محتوى من الخدمات.

د. عرض الخدمات أو أي جزء منها في إطار مكشوف أو مخفي، أو ربط عناصر على الخدمات مثل الصور ومقاطع الفيديو، بشكل مستقل عن صفحات الويب التي تظهر عليها في الأصل.

هـ. انتحال شخصية أي شخص أو كيان آخر، أو الإدلاء بأي بيان كاذب يتعلق بهويتك.

3. فيما يتعلق باستخدامك للخدمات، لن تقوم بالنشر أو البث أو النقل أو التواصل بأي طريقة أخرى سواء من خلال إتاحة أي مواد مرسله للمستخدم (محددة أدناه) أو محتوى عن الخدمات، أو عند استخدام الخدمات، أو أي من الخدمات الواردة فيه. المحتوى الذي يمكن اعتباره بشكل منطقي على أنه:

أ. اي انتهاك أو مخالفة تتعلق بحقوق الملكية الفكرية لأطراف أخرى، أو براءات الاختراع وحقوق النشر والأسرار التجارية والعلامات التجارية.

ب. تحديد القاصرين وتفصيلهم الشخصية أو عناوينهم وطرق الاتصال بهم.

ج. فيروسات البرامج وأحصنة طروادة والديدان والمخربين وبرامج التجسس وأي أكواد ضارة أخرى.

د. التشجيع أو الدعم أو المساعدة أو إعطاء تعليمات أو تقديم المشورة على ارتكاب جريمة جنائية في إطار القوانين المعمول به.

هـ. تشكيل انتهاكاً لحق الشخص في الخصوصية أو حق الدعاية.

و. المحظور في أي قانون معمول به، بما في ذلك أوامر المحكمة بالتحقيق، أن يتم نشرها بأي طريقة كانت أو إتاحتها للجمهور.

ز. التهديد أو الإساءة أو المضايقة أو التشهير أو الافتراء أو الفاحشة أو العنصرية العرقية او اي عنصرية غير مرغوب بها بأي شكل كانت.

ح. الاتصالات التجارية غير المرغوب فيها ("البريد العشوائي") أو الرسائل المتسلسلة أو المخططات الهرمية.

٤. دراهم مخصص فقط للمستخدمين في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والبحرين. يخضع أي استخدام لدراهم لشروطنا وسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

5. أنت توافق وتقر بأنك مستثنى من كافة البنود الوارد في اتفاقية مزود خدمة التداول الخاصة بشركة ألباكا، وذلك فيما يتعلق بالأمور التالية:

(أ) كل البنود التي تتضمن الدخول في عقود التداول على الهامش. ومنها على سبيل المثال لا الحصر – الملحق (أ)، والمادة (28).

(ب) كل البنود التي تتضمن أخذ أو إعطاء أي فائدة ربوية.

(ج) كل البنود التي تتضمن الدخول في عقود إقراض أو اقتراض.

(د) كل البنود التي تتضمن الدخول في عقود المشتقات المالية.

المصادقة

تستخدم دراهم وسائل وآليات مصادقة والتحقق من هوية المستخدمين التي تعتمد من وقت لآخر. وقد تشمل هذه الوسائل، على سبيل المثال لا الحصر، رموز التحقق لمرة واحدة (OTP)، أو البريد الإلكتروني، أو رقم الجوال، أو خدمات تسجيل الدخول المقدمة من أطراف ثالثة، أو أي وسائل مصادقة أخرى.

دفع مقابل الخدمات

1. ستقوم دراهم بتحصيل رسوم وعمولات وأتعاب، مقابل الخدمات التي تقدمها بموجب هذه الشروط والأحكام و/أو أي اتفاقية تكميلية أخرى.

2. مشاركة الارباح: في الوقت الحالي، تقوم دراهم بمشاركة الأرباح بنسبة تصل الى 25% من صافي الربح فقط، وينطبق ذلك على (المحفظة الإدخارية ومحفظة النقد).
3. قد تخضع الرسوم والأتعاب والعمولات التي تقوم دراهم بتحصيلها للتغيير من حين لآخر. إلا أن دراهم تلتزم بإشعارك بأي تغيير في قيمة تلك الرسوم والأتعاب والعمولات. من خلال استمرارك في الاستفادة من الخدمات، فإنك تعتبر موافقاً على التغيير الذي تم على الأتعاب والعمولات والرسوم.
4. بالإضافة إلى الرسوم والأتعاب، فإن دراهم قد تضطر أن تسدد نيابة عنك بعض الرسوم والتكاليف الحكومية، وبعض التكاليف الأخرى، والتي تكون مفروضة على الخدمات. وبموجب هذه الشروط، فإنك تخول دراهم بأن توقف أي استثمارات يتم إجرائها في حسابك، إذا لم يتوفر الرصيد الكافي لتغطية الرسوم والعمولات والأتعاب المستحقة.
5. يحق لدراهم، بموجب سلطتها التقديرية المطلقة، أن:
 - أن تخصم من حسابك أي مبالغ مستحقة عليك بموجب هذه الشروط و/أو أي اتفاقية تكميلية (بما في ذلك، أي نفقات أو ضرائب تتحملها دراهم نيابة عنك)، وذلك بالإضافة إلى الأتعاب والتكاليف المتفق عليها.
 - وأن تخصم أو تستقطع قيمة هذه الرسوم والأتعاب والتكاليف، من أي مبالغ تستلمها دراهم لصالح حسابك، ومن أي مبالغ مستحقة الدفع لك.
 - أنت تدرك وتقر بأن بعض أو كل الخدمات التي تقدمها دراهم بموجب هذه الشروط، أو بموجب أي اتفاقية تكميلية تخص الخدمات، قد تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة. أنت أيضاً توافق بأن كافة الأتعاب والعمولات المستحقة لدراهم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، حتى لو كانت الأخيرة واجبة التطبيق. وبالتالي، فأنت تلتزم بدفع تلك الضرائب إلى دراهم بشكل مستقل، وبالأسعار المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة.
6. تفصح دراهم بموجب هذه السياسة أن بعض المحافظ الاستثمارية مملوكة و/أو تتم إدارتها بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق بعض الملاك والمساهمين في رأسمال دراهم.
7. تقتصر الرسوم المحددة أعلاه على الرسوم الخاصة بدراهم، ولا يدخل فيها أي رسوم أو تكاليف تفرض من أي طرف ثالث.

إزالة أو حظر الوصول

1. قد يقوم دراهم بإزالة أو حظر الوصول إلى الخدمات، أو أي جزء منها، لأي سبب قد يعتبره دراهم مبرراً وفقاً لتقديره الخاص، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. لمنع إساءة استخدام الخدمات.
 - ب. عندما يرى دراهم أن استخدام الخدمات مخالف أو ينتهك هذه الشروط أو ينتهك أي قانون معمول به.
 - ج. عندما يتم إنهاء حساب المستخدم الخاص بك، إما بنفسك أو بواسطة دراهم.

2. قد يقوم دراهم أيضاً بإزالة أو حظر الوصول إلى بعض المعلومات المتاحة من خلال الخدمات بعد فترة زمنية معينة. وفقاً لذلك، قد لا تجد محتوى سبق لك الوصول إليه من خلال الخدمات. الخدمات لا تعمل كخدمة أرشيف أو تخزين ملفات وأنت مسؤول عن النسخ الاحتياطي للمحتوى الخاص بك.

التسجيل وحساب المستخدم

1. يجب أن تفتح حساباً لدى دراهم، لغرض الاستفادة بخدمات الأوراق المالية، التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر بيع وشراء الأوراق المالية عن طريق منصة دراهم. وفي هذا السياق، فإن مصطلح "حساب" يعني واحد أو أكثر من الحسابات

المسجلة باسمك لدى دراهم لغرض الاستفادة بأعمال الأوراق المالية بما في ذلك تداول الاستثمارات والاحتفاظ بالأموال، بأي عملة متاحة.

2. تحتفظ دراهم بحقها في رفض أي طلب لفتح حساب، وذلك وفقاً لسلطتها التقديرية المطلقة، ودون الحاجة لإبداء أي أسباب لهذا الرفض.

3. عند فتح الحساب، يجب عليك استخدام البريد الإلكتروني بوصفه معرفاً للحساب، مع تعيين كلمة مرور، وذلك لتمكينك من الدخول إلى حسابك والاستفادة من الخدمات.

4. من خلال التسجيل في الخدمات واستخدامها، فإنك تقر وتضمن أنك تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكبر.

5. عندما تقوم بالتسجيل في الخدمات، سيطلب منك دراهم تقديم بيانات إتصال وتفاصيل شخصية معينة. ضع في اعتبارك أن المعلومات الخاطئة أو غير الصحيحة أو القديمة قد تمنعك من التسجيل وتضعف قدرة دراهم على تزويدك بالخدمات أو الاتصال بك. سوف يشير دراهم صراحة إلى الحقوق الإلزامية لإكمالها وإذا لم تقم بإدخال البيانات المطلوبة في هذه الحقوق، فلن تتمكن من التسجيل. أنت توافق على أنه يجوز لنا استخدام هذه المعلومات وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

6. لتسجيل الدخول، يجب عليك استخدام عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. أو بطريقة أخرى، قد يزيدك دراهم بكلمة مرور للوصول إلى حساب الخدمة الخاص بك، دراهم قد ينشئ ويطلب من وقت لآخر وسائل مختلفة لتحديد الهوية والمصادقة لتسجيل الدخول والوصول إلى حسابك، أو للوصول إلى خدمات معينة.

7. أنت توافق على الحفاظ على تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك في سرية تامة والامتناع عن الكشف عنها للآخرين. تأكد من تغيير كلمة المرور الخاصة بك بشكل متكرر ومرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر. أنت مسؤول مسؤولية كاملة عن أي نتيجة قد تنجم عن إخفاك في تقديم تفاصيل صحيحة ودقيقة وكاملة في سياق عملية التسجيل، وعن أي استخدام أو سوء استخدام لحسابك في الخدمات نتيجة تعريض التفاصيل الخاصة بك للخطر أو نقلها أو عدم إبقائها آمنة وسرية.

8. لأغراض الامتثال الخاصة بنا ومن أجل توفير الخدمات لك، فإنك تفوضنا بموجب هذا (ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة) بالحصول على المعلومات والوثائق التي تساعدنا في التحقق من هويتك وتفاصيل حسابك المصرفي والتحقق منها وتسجيلها. عند إنشاء حساب دراهم الخاص بك ومن وقت لآخر بعد ذلك، قد نطلب منك ذلك وأنت توافق بهذا الموجب على تقديم و/أو تأكيد المعلومات والوثائق التي ستسمح لنا بالتعرف عليك، مثل:

أ. نسخة من بطاقة هويتك الصادرة عن جهة حكومية، مثل جواز السفر أو رخصة القيادة.

ب. نسخة من فاتورة خدمات عامة أو كشف حساب مصرفي أو إفادة خطية أو فاتورة أخرى، مؤرخة في غضون ٣ أشهر من طلبنا، مع اسمك وعنوان الشارع عليها. وقد نطلب مثل هذه المعلومات والوثائق من وقت لآخر.

9. من المهم أن تزودنا بمعلومات دقيقة وكاملة وحديثة عن حسابك على دراهم وحسابك المصرفي، وتوافق على تحديث هذه المعلومات، حسب الحاجة، للحفاظ على دقتها واكتمالها وحداثتها. إذا لم تقم بذلك، قد نضطر إلى تعليق أو إنهاء حساب دراهم الخاص بك.

10. يمكنك إنهاء حسابك في أي وقت، باستخدام نموذج الإنهاء المخصص من دراهم في صفحة الإعدادات أو عن طريق التواصل بـ دراهم عبر البريد الإلكتروني على Business@drahim.sa.

11. قد يطلب منك دراهم التحقق من إشعار الإنهاء الخاص بك عن طريق ارسال رسالة طلب إنهاء إضافية إلى دراهم، إما عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال أي وسيلة أخرى كشرط أساسي لإنهاء حسابك، واعتبارًا من تاريخ الإنهاء لن تتمكن من الوصول إلى حسابك.

الأموال المودعة

يوافق العميل على أنه يخول دراهم باستثمار الأموال (النقود) المودعة في حساب يقدم عوائد لدى بنك محلي أو خارجي والحصول على تلك العوائد أو جزء منها.

تصنيف العملاء

1. قد تطلب منك دراهم بعض المعلومات بشأن حالتك المادية، ومدى معرفتك وخبرتك بأهداف الاستثمار ذات الصلة بالخدمات التي تقدمها دراهم.
2. أنت توافق على تزويد دراهم بكافة المعلومات التي قد تطلبها دراهم، وتتعهد بأن تكون صحيحة وحقيقية بشكل كامل.
3. أنت توافق على أن يكون لدراهم الحق في الاعتماد على تلك المعلومات التي تقوم أنت بتزويد دراهم بها.
4. عندما يكون مطلوباً من دراهم تقديم أي استشارة مالية، أو عندما يكون هذا النوع من الاستشارات مطلوباً ضمن الخدمات الأخرى التي تقدمها دراهم، فإن دراهم سوف تسعى إلى أن تقدم لك استشارات مالية ذات جودة عالية.
5. أنت توافق على ألا تعتمد على أي رأي أو إفادة من أي من موظفي دراهم، ما لم يكن هذا الرأي صادراً عن دراهم نفسها، وبشكل كتابي، لصالحك أن تحديداً بصفتك "عميلاً" حسب تعريف العميل الوارد في اللوائح واجبة التطبيق.
6. يجوز لدراهم أن تصنيف إلى، أو أن تحذف من، نطاق الخدمات التي تقدمها إليك. ويشمل ذلك أي قيود على الاستثمارات والأسواق التي تستطيع أن تتاجر فيها. وستقوم دراهم بإشعارك عند وضع أي من هذه القيود، على أن تكون تلك الإشعارات جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الأوامر والمعاملات

1. أنت تخول دراهم بقبول وتنفيذ جميع الأوامر والتعليمات الصادرة عنك، والتي تقدمها أنت لدراهم عن طريق منصة دراهم (إذا كان هذا الخيار متاحاً لك)، وعن طريق جميع القنوات الأخرى التي قد تقررها دراهم بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي سياسة تكميلية.
2. تحتفظ دراهم بحقها في قبول أو رفض أو إلغاء أي أمر أو تعليمات في أي وقت، وتحت أي ظروف، وبموجب سلطتها التقديرية المطلقة.
3. يكون تقديم الأمر من خلال دراهم، عن طريق الضغط على الزر المرئي "تأكيد". ويحق لك تقديم طلب إلى دراهم في أي وقت لإلغاء أي أمر صدر عنك سابقاً.
4. أنت تقر وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أن دراهم يجوز لها أن ترفض "طلب إلغاء الأمر" الذي قد تقدم أنت به، وذلك في الحالات التي يكون من بينها أن طلب الإلغاء لم يقدم إلى دراهم قبل وقت كافي من موعد تنفيذه.
5. تحتفظ دراهم بحقها في عدم التصرف وفقاً لطلب الإلغاء المستلم منك، وذلك بموجب سلطتها التقديرية المطلقة.
6. لا تكون دراهم مسؤولة عن أي خسائر قد تلحق بك نتيجة عدم قيامها بالتصرف وفقاً لطلب إلغاء الأمر المقدم منك. كما تتحمل أنت كامل المسؤولية المترتبة على كافة الطلبات التي يتم تنفيذها.

7. في حدود ما تقرره الأنظمة واللوائح ذات الصلة، يجوز لdraهم أن تقوم بتجميع طلباتك مع الطلبات الخاصة بdraهم والطلبات الخاصة بعملاء آخرين، وذلك عندما ترى draهم أن هذا التجميع يصب في مصلحة جميع عملائها. ومع ذلك، فإن هذا التجميع قد ينتج عنه أن تحصل أنت على ميزة سعرية أقل بخصوص أحد الأوامر.
8. سوف تلتزم draهم لسياستها الخاصة بالتنفيذ الأمثل للأوامر، وذلك في كافة المعاملات التي سوف تجريها draهم نيابة عنك. وسوف تبذل draهم عناية مناسبة للحصول على أفضل النتائج المتاحة لك.
9. أنت تقر وتوافق بموجب هذه الشروط، بأن كافة المعاملات التي سيتم إجرائها عن طريق الحساب يجب أن تخضع: (أ) للقوانين المعمول بها، وللقواعد واللوائح والأعراف والتقاليد الخاصة بالبورصات والأسواق المالية وغرف المقاصة، إن وجدت، والتي تقوم draهم من خلالها بتنفيذ التعاملات. (ب) للإجراءات الداخلية لdraهم، وأن تخضع كذلك لمراجعة وموافقة draهم.

الخصوصية ومعلوماتك الشخصية

1. يمكنك الاطلاع على سياسة الخصوصية ل draهم على الموقع الإلكتروني للخدمات. أنت توافق على سياسة خصوصية draهم المعمول بها، وأي تغييرات تنشرها draهم.

إنهاء الحساب

1. على الرغم من أي تعويضات قد تكون متاحة ل draهم بموجب أي قانون معمول به، يجوز ل draهم بشكل مؤقت أو دائم رفض أو تقييد أو تعليق أو إنهاء حساب المستخدم الخاص بك، مما يمنعك من الوصول إلى الخدمات (أو أي جزء منها)، و إزالة المحتوى واتخاذ الإجراءات التقنية والإجراءات القانونية لإبعادك عن الخدمات، إذا كان draهم يعتقد أن:

أ. أساءت استخدام حقوقك في استخدام الخدمات.

ب. انتهكت الشروط.

ج. قيامك بأي فعل أو إغفال ينتهك أي قانون أو قواعد أو لوائح معمول بها.

د. قمت بتنفيذ أي فعل أو إغفال ضار أو من المحتمل أن يكون ضارًا ب draهم أو أي طرف ثالث، بما في ذلك المستخدمين الآخرين ومقدمي الخدمات.

هـ. نقلت كلمة مرورك إلى شخص آخر.

2. باستثناء الحالات التي قد يؤدي فيها استمرار استخدامك للخدمات إلى تعريض draهم أو أي طرف ثالث للمخاطر أو الضرر، سيحاول draهم بشكل معقول تلقي ردك وإعطائك إشعارًا مسبقًا، عندما ينطبق ذلك، قبل اتخاذ الإجراءات المذكورة أعلاه.

العملات الأجنبية

1. إذا اشتركت في أي تعاملات تتضمن أي عملة أخرى بخلاف الريال السعودي، فإنك تقر وتوافق بأن أي أرباح أو خسائر تتعلق بتذبذب سعر العملة سيتم خصمها من أو إضافتها إلى حسابك.
2. أن توافق على تحمل المخاطر الناشئة عن القيود القانونية والإدارية التي قد يتم تطبيقها في أي وقت على تحويل أو تبادل أي عملات أجنبية. كما توافق على تحمل كافة الضرائب والرسوم والتكاليف الحكومية، التي قد يتم فرضها في أي دولة على تبادل أو تحويل العملات الأجنبية.

السجلات

1. أنت توافق على أن دراهم يجوز لها: (أ) أن تحتفظ بكافة السجلات، بما في ذلك السجلات الخاصة بالإشعارات وبالملاحظات العقدية، وبكشوف الحساب، وبأي سجلات أخرى تتعلق بالحساب، سواء في صيغة ورقية أو إلكترونية. (ب) أن تسجل كافة المحادثات الهاتفية التي ستجريها أنت مع دراهم. (ج) أن تسجل وتراقب كافة المحادثات الإلكترونية التي قد تجريها أنت عن طريق دراهم. (د) الاحتفاظ بكافة السجلات لأي مدة زمنية تراها دراهم مدة مناسبة وفقاً للأنظمة واللوائح واجبة التطبيق.
2. أنت توافق وتقر أيضاً بأن السجلات الخاصة بدراهم قد تعتبرها هيئة السوق المالية وثائق ملزمة، وذلك في حال نشوء أي نزاع بين أطراف هذه الشروط والأحكام.

أمين الحفظ

في حال عدم تسجيل الأصول باسم العميل مباشرة فإن العميل يخول دراهم لتسجيل أصوله لدى مؤسسة سوق مالية مرخصة لتقديم خدمات الحفظ، ويجب أن يظل العميل هو المستفيد من هذه الأوراق المالية، ويعد أمين الحفظ مسؤولاً عن حفظ الأصول وتسجيلها لصالح العملاء.

روابط المواقع الأخرى

1. قد تحتوي الخدمة على روابط لمحتوى على مواقع ويب أخرى لا يملكها أو يتحكم فيها دراهم (كل منها "موقع طرف ثالث") وقد تسمح لك أيضاً بنشر محتوى على مواقع الويب الخاصة بأطراف أخرى.
2. نحن لسنا تابعين وليس لدينا سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي موقع ويب تابع لطرف ثالث.
3. قد تجد مواقع ويب الأطراف الثالثة أو المعلومات والمحتوى المنشور فيها غير متوافق مع متطلباتك، أو قد تعترض على محتواها، أو تجد هذا المحتوى مزعجاً أو غير لائق أو غير قانوني أو غير أخلاقي. (أ): أنت المسؤول الوحيد والمسؤول عن استخدامك وربطك بمواقع ويب الأطراف الثالثة وأي محتوى قد ترسله أو تنشره على موقع ويب تابع لجهة خارجية؛ و (ب) إعفاءنا صراحةً من جميع المسؤوليات الناشئة عن استخدامك لأي موقع ويب تابع لجهة خارجية. نحن نشجعك على قراءة الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لكل موقع ويب تابع لجهة خارجية تختار زيارته أو التفاعل معه.
4. قد يستخدم دراهم خدمات مواقع الأطراف الثالثة بالإضافة إلى ذلك لا يتحكم دراهم ولا يتحمل أي مسؤولية عن الدفع أو شروط الخدمات أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي موقع ويب تابع لجهة خارجية. نوصيك بشدة بقراءة الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لكل موقع ويب تابع لجهة خارجية.

تصحيح الأخطاء

يبدل دراهم جهداً لضمان مصداقية المعلومات التي تظهر في خدمات دراهم ومع ذلك قد تحدث أخطاء. فإذا كنت تعتقد أن أي معلومات مرسله أو منشورة من قبل دراهم على الخدمات خاطئة، يرجى إبلاغ دراهم على Business@drahim.sa.

الملكية الفكرية

1. جميع الحقوق والملكية والمصالح في: (أولاً) الخدمات وأي جزء منها. (ثانياً) النصوص، والمستندات، والمقالات، والكتيبات، والأوصاف والرسومات، والصور، والأصوات، ومقاطع الفيديو، والميزات التفاعلية على الخدمات (يُشار إليها مجتمعة باسم "المواد"). (ثالثاً) منتجات الخدمات وخدماتها وبرامجها (يُشار إليها مجتمعة باسم، "برمجة"). (رابعاً) تقديمات المستخدم (كما هو محدد أدناه جنباً إلى جنب مع المواد والبرامج، "المحتوى"). (خامساً) العلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والشعارات الواردة فيها ("العلامات") بما في ذلك براءات الاختراع، وحقوق النشر، والعلامات التجارية، والتجارة تعد الأسماء، وعلامات الخدمة، والأسرار التجارية، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وأي شهرة مرتبطة بها من الممتلكات المملوكة لشركة دراهم أو المرخصين التابعين لها، وقد تكون محمية بموجب حقوق النشر المعمول بها أو قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية الأخرى.

2. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الشروط، لا يجوز تفسير أي شيء في هذه الشروط على أنه نقل أي حقوق إليك أو إلى أي طرف ثالث. يحتفظ دراهم والمرخصون التابعون له بجميع وأي من الحقوق غير الممنوحة صراحةً في هذه الشروط.

3. ما لم يكن مسموحاً به صراحةً في هذه الشروط : لا يجوز لك نسخ، أو توزيع، أو عرض، أو التقديم علناً، أو الترخيص من الباطن، أو فك التجميع، أو تفكيك، أو التقليل إلى نموذج يمكن قراءته بواسطة الإنسان، أو التنفيذ علناً وإتاحته للجمهور، أو التكييف، أو الاستخدام التجاري، أو المعالجة، أو التجميع، أو ترجمة، أو بيع، أو إعاره، أو تأجير، أو عكسها، أو دمجها مع برامج أخرى، أو تعديل، أو إنشاء أعمال مشتقة من الخدمات و العلامات و المحتوى أو أي جزء منها ؛ إما بنفسك أو بواسطة طرف ثالث نيابة عنك ، بأي طريقة أو بواسطة أي وسيلة ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، الوسائل الإلكترونية أو الميكانيكية أو البصرية. يتم توفير المحتوى على الخدمات لك على أساس "كما هي" و "كما هو متاح" لمعلوماتك واستخدامك الشخصي فقط.

4. إذا كنت تستخدم أو تطبع نسخة من المحتوى، فيجب عليك الاحتفاظ بجميع حقوق النشر وإشعارات الملكية الأخرى الواردة فيه.

استخدام العلامات

1. لا يجوز لك تكييف أو استخدام أي اسم، أو علامة، أو شعار مطابق ومشابه بشكل مربك للعلامات التجارية وعلامات الخدمات والشعارات الخاصة بـ دراهم ومقدمين الخدمات الآخرين.

2. يجب عليك تجنب أي إجراء أو إهمال قد يضعف أو يشوه حسن نية دراهم.

3. "دراهم" وشعار دراهم والعلامات الأخرى هي من علامات دراهم أو الشركات التابعة لها. جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات الأخرى المستخدمة في الخدمات هي علامات تجارية أو علامات خدمة أو شعارات لأصحابها المعنيين.

إشعارات الملكية

أنت توافق على الالتزام بجميع الرسائل والإشارات المتعلقة بحقوق الملكية، مثل: علامة حقوق النشر [©] أو العلامة التجارية [® أو ™] المصاحبة للخدمات وأي محتوى يتم توفيره من خلال الخدمات. أنت توافق على الاحتفاظ بهذه الإشارات والإشعارات وتجنب تشويهها في أي نسخة منها.

تقديمات المستخدم

قد تسمح الخدمات لك وللمستخدمين الآخرين بتقديم بعض البيانات والمواد واستضافتها ومشاركتها ونشرها ("تقديمات المستخدم"). أنت تدرك أنه سواء تم نشر تقديمات المستخدم هذه أم لا، فإننا لا نضمن أي سرية فيما يتعلق بأي من مراسلات المستخدم وستكون مسؤولاً عن إرسال تقديم المستخدم الخاص بك وعواقب إعلانه أو نشره أو تحميله.

معلومات حساب المستخدم

أي معلومات تقوم بجمعها فيما يتعلق بحساب المستخدم الخاص بك، بما في ذلك أي بيانات لاعتماد تسجيل الدخول (يُشار إليها مجتمعة باسم "معلومات حساب المستخدم")، لا تعتبر من تقديمات المستخدم. ونحن نحافظ على سرية معلومات حساب المستخدم الخاصة بك ولن نستخدمها إلا وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

ترخيص تقديمات المستخدم

1. بتحميلك المعلومات والبيانات والمواد على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك جميع الاتصالات التي تجريها مع مستخدمين آخرين على أو من خلال الموقع الإلكتروني فأنت تمنح دراهم ترخيصاً خالياً من حقوق الملكية، وعالمي، وغير حصري، و دائم، وغير قابل للإلغاء، وغير قابل للتحويل سواء لنسخ هذا المحتوى أو معالجته وتكييفه وترجمته، أو دمج هذا المحتوى مع أو في محتوى آخر أو تعديل وإنشاء أعمال مشتقة من هذا المحتوى؛ في كل حالة فيما يتعلق بتشغيل دراهم الموقع الإلكتروني والخدمة، وفي منصات الوسائط والتطبيقات والمواقع والخدمات الأخرى الخاصة بدراهم.

2. كما أنك تتنازل عن جميع الحقوق المعنوية وحقوق الإسناد فيما يتعلق باستخدام تقديمات المستخدم الخاصة بك.

الملكية

1. أنت تقر وتتعهد بأنك لديك الحقوق والأذونات اللازمة لاستخدام وتفويض دراهم لاستخدام جميع حقوق الملكية الفكرية (المحددة أدناه) في تقديمات المستخدم الخاصة بك وأي محتوى آخر تقدمه إلى دراهم، ولتتمكن التضمين واستخدامها على النحو المتصور في الخدمات والشروط.

2. "حقوق الملكية الفكرية" تعني جميع الحقوق والعناوين والمصالح، سواء كانت أجنبية أو محلية، في جميع الأسرار التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق النشر أو علامات الخدمة أو العلامات التجارية أو المعرفة الفنية أو حقوق الملكية الفكرية المماثلة، وكذلك مثل أي وجميع الحقوق المعنوية وحقوق الخصوصية والدعاية والحقوق المماثلة من أي نوع بموجب قوانين أو لوائح أي سلطة حكومية أو تنظيمية أو قضائية، أجنبية أو محلية. أنت تحتفظ بجميع حقوق الملكية الخاصة بك في عمليات تقديمات المستخدم الخاصة بك.

معلومات مجهولة

أنت تقر وتوافق على أن دراهم يستطيع جمع واستخدام بيانات غير شخصية فيما يتعلق بالنشاط في حسابات المستخدمين من أجل توفير الخدمات وتحسينها. على سبيل المثال، قد يقوم دراهم بجمع واستخدام البيانات المتعلقة بمعاملة احتيالية محتملة على حساب مستخدم من أجل المساعدة في تحديد المعاملات الاحتمالية المماثلة على حسابات مستخدمين أخرى. لن تحدد أي من هذه البيانات هويتك أو أي رقم بطاقة ائتمان أو أرقام حساب.

التغييرات في الخدمة

1. قد يقوم دراهم بإجراء تغييرات على الخدمات في أي وقت. قد تشمل التغييرات، على سبيل المثال، نطاق أو نوع الخدمات والتخطيط أو العرض ومحتوى الخدمات. قد يتم إعطاء إشعار مسبق في حالة حدوث تغييرات جوهرية.
2. قد تتسبب التغييرات في حدوث إزعاج أو أعطال في البداية على الرغم من أن دراهم سيبدل قصارى جهده لتقليل هذه الأحداث. أنت توافق وتقر بأن دراهم لا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بإدخال مثل هذه التغييرات أو عن أي أعطال أو فشل قد ينجم عن ذلك.

توفر المواقع الإلكترونية والخدمات

يعتمد توفر وعمل الخدمات، أو أي جزء منها، على عوامل وعناصر مختلفة بما في ذلك البرامج والأجهزة وشبكات الاتصالات التي يتم توفيرها جزئيًا بواسطة أطراف ثالثة. علما ان هذه العوامل ليست خالية من الأخطاء. على الرغم من جهود دراهم، لا يضمن دراهم أن الخدمات ستعمل دون انقطاع أو أخطاء أو خلل، أو أنها ستكون متاحة أو قابلة للوصول في جميع الأوقات.

إنهاء العمليات

1. يجوز ل دراهم في جميع الأوقات ووفقًا لتقدير دراهم المنفرد بإنهاء تشغيل الخدمات، أو أي جزء منها، بشكل مؤقت أو دائم، وذلك في حالة أن دراهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- أ. سواء كان إراديا أو لا ارادي، أصبحت موضع التماس الإفلاس أو أي إجراء متعلق بالإفلاس أو الحراسة القضائية أو التصفية أو التكوين لصالح الدائنين لم يتم صرفه أو إبراء ذمته في غضون 60 يومًا بعد البدء
- ب. يعترف كتابيًا بعدم قدرته على سداد ديونه بشكل عام عند استحقاقها (أو يتخذ أي إجراء مؤسسي يعادل هذا القبول)
- ج. يقوم بالتنازل لصالح دائنيه
- د. التوقف عن ممارسة الأعمال التجارية كمنشأة مستمرة

في مثل هذه الحالة، وعندما يكون ذلك ممكنًا، سيقدم دراهم إشعارًا مسبقًا بالإنهاء.

2. أنت توافق وتقر بأن دراهم لا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بإنهاء عمليات الخدمات وفقدان أي بيانات نتيجة لذلك.
3. في حالة توقفنا عن تقديم الخدمة، سواء نتيجة التصفية أو الإفلاس أو غير ذلك، سيتم التعامل مع جميع الاشتراكات المدفوعة مسبقًا على أنها غير قابلة للاسترداد.

تنويه بشأن الضمان

1. يتم تقديم الخدمة بسياسة "كما هي" إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به. دراهم تخلى مسؤوليتها من جميع الضمانات والإقرارات، سواء كانت صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بالخدمات الناشئة عن هذه الشروط أو المتعلقة بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات ضمنية خاصة بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين، أو الجودة، أو عدم الانتهاك، أو العنوان، أو التوافق، أو الأداء، أو الأمان أو الدقة وأي إقرارات و ضمانات تنشأ عن مسار التعامل، أو مسار الأداء أو استخدام التجارة. لا تسمح بعض الدول بالتنصل من بعض الضمانات، لذلك قد لا ينطبق إخلاء المسؤولية أعلاه عليك.

2. أنت توافق وتقر بأن استخدام الخدمات بالكامل أو إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به يكون على مسؤوليتك الخاصة.

3. بعض المحتويات التي يتم عرضها على موقعنا الإلكتروني، أو فيما يتعلق بخدماتنا تستند إلى المعلومات التي يشاركها مستخدمي خدماتنا ولا تعكس بالضرورة آراء دراهم. نحن لا نقدم أي إقرارات حول هذا المحتوى ونخلي التزامنا من جميع المسؤوليات المتعلقة به. إذا كان لديك سؤال حول أي محتوى من هذا القبيل فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على Business@drahim.sa.

4. دراهم يخلى مسؤوليته من أي تعهد أو ضمان بأن الخدمات ستحدد جميع المعاملات المشكوك فيها على حسابات المستخدم الخاصة بك. دراهم ليس طرفاً في أي من المعاملات على حسابات المستخدم الخاص بك ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بأي من هذه المعاملات.

تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تكون دراهم ولا أي من الشركات التابعة ل دراهم ولا أي من مسؤوليها أو مديريها أو مساهميها أو موظفيها أو المقاولين من الباطن أو البائعين أو الشركاء أو الوكلاء (يشار إليهم جميعاً باسم "أطراف دراهم") مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو تبعية، أو أي أضرار أو خسائر أخرى (بما في ذلك خسارة الأرباح وفقدان البيانات) أو التكاليف أو النفقات أو المدفوعات. سواء تمت المطالبة بها في دعوى بموجب أي عقد أو ضرر (بما في ذلك الإهمال) أو الضمان، أو عدم القدرة على استخدام أو أي نظرية أخرى تنشأ بسبب أو لها علاقة باستخدام الخدمات ، أو عن أي فشل ، أو خطأ ، أو انهيار في عمل الخدمات ، أو عن أي تقصير أو خطأ ارتكب من قبل دراهم أو موظفي دراهم أو أي شخص يتصرف نيابة عن دراهم ، أو من اعتمادك على الخدمات أو المحتوى المتاح على الخدمات ، أو من أي اتصال بالخدمات ، أو من أي رفض أو إلغاء لحساب المستخدم الخاص بك ، أو من الاحتفاظ أو الحذف أو الكشف أو أي استخدام آخر أو فقدان المحتوى الخاص بك على الخدمات. على أية حال، في الحد الذي يكون فيه أي من أطراف دراهم مسؤولاً بأي شكل من الأشكال بالرغم من الجملة السابقة، فإن الحد الأقصى للمسؤولية الإجمالية لأطراف دراهم تجاهك يقتصر على خمسين دولاراً أمريكياً فقط. سيتم تطبيق الاستثناءات وقيود المسؤولية السابقة حتى إذا تم إخطار دراهم بإمكانية حدوث أضرار أو حتى إذا تبين أن الحل المنصوص عليه في هذه الوثيقة قد فشل في تحقيق غرضه الأساسي.

التعويض

أنت توافق على تعويض وإبراء ذمة والدفاع عن دراهم وعن كل أطراف دراهم الآخرين، على نفقتك الخاصة وفور تلقي إشعار خطي من دراهم.

بالتعويض عن أي أضرار ومستحقات وتسويات وخسارة وتكاليف ومصروفات ومدفوعات بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة والنفقات القانونية الناتجة عن أي شكوى أو مطالبة أو إجراء أو أي طلب ينشأ عن استخدامك للخدمات أو عن أي اتصالات

تنقلها من خلال الخدمات أو عن خرقك للشروط أو أي خرق آخر في الشروط والقواعد أو اللوائح السارية على الخدمات أو من الانتهاك المزعوم أو التعدي على حقوق أي شخص آخر.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

1. تخضع هذه الشروط واستخدامك للخدمة أو أي نزاعات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن هذه الشروط أو لاستخدامك للخدمات، لقوانين المملكة العربية السعودية ويتم تفسيرها وفقاً لها، دون إعمال أي خيار قانوني أو تنازع قواعد أو أحكام القانون، مما قد يؤدي إلى تطبيق قوانين دولة أخرى غير المملكة العربية السعودية.

2. أنت توافق على حل أي نزاع أو مطالبة قد تكون لديك ضد دراهم حصرياً في المحاكم السعودية الموجودة في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. أنت توافق أيضاً، بموجب هذه الشروط على ان تخضع للاختصاص القضائي الحصري لهذه المحاكم بشكل غير قابل للنقض والتنازل عن أي اختصاص قضائي أو مكاني غير ملائم ويعترض على هذه المحاكم.

سياسة حقوق النشر

تتمثل سياستنا في احترام الحقوق المشروعة لمالكي حقوق الطبع والنشر، وسنرد على الإشعارات الواضحة بانتهاك حقوق الطبع والنشر المزعومة وفقاً لسياسة حقوق النشر الخاصة بنا ("سياسة حقوق الطبع والنشر").

إشعارات

1. قد يتواصل معك دراهم ويرسل إليك إشعاراً عبر البريد الإلكتروني. يمكنك التواصل مع قسم علاقات العملاء في دراهم، باستخدام صفحة "تواصل معنا" في الخدمات. إذا كنت لا ترغب في تلقي أي من الاتصالات المذكورة أعلاه، فيمكنك إلغاء الاشتراك فيها. يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو الاتصال بنا.

2. يحتفظ دراهم بحق النشر علناً بما في ذلك ما ضمن الخدمات او المحادثات معك، مثل الثناء على الخدمات، طالما أنه لن يتم الكشف عن تفاصيلك الشخصية والمميزة بدون موافقتك المسبقة. أي تواصل مع دراهم سيعتبر تم استلامه بعد يوم عمل واحد.

شروط عامة

1. تشكل هذه الشروط مجمل الاتفاقية بينك وبين دراهم فيما يتعلق بالخدمات وتحل محل جميع الاتفاقيات الأخرى المتعلقة بالخدمة.

2. لا يشكل تقصير دراهم في المطالبة بتنفيذ أي بند في الشروط، تنازلاً عن أي من حقوق دراهم بموجب الشروط.

3. يسمح لدراهم نقل أعمالها المتعلقة بالخدمات أو أي جزء منها إلى شركة تابعة أو طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نقلها عن طريق الاندماج أو بيع حقوق الملكية أو بيع لجميع الأصول أو بشكل جوهري أو أي تغيير آخر في مراقبة المعاملات التي تنطوي على مثل هذه الأعمال. في حالة تحويل الأعمال، سيقوم دراهم بنقل التفاصيل والمعلومات الخاصة بك إلى الجهة المستحوذة على مثل هذه الأعمال وأنت بموجبه تمنح موافقتك المسبقة على ذلك. في مثل هذه الحالة، سيتم إرسال إشعار بنقل الأعمال عندما يكون ذلك ممكناً.

4. حقوقك والتزاماتك بموجب الشروط غير قابلة للتنازل عنها، ولكن قد يتم التنازل عنها من قبل دراهم بدون قيود أو إشعار لك. ستكون أي محاولة أو تنازل فعلي من قبلك باطلاً ولاغياً، إذا كان دون موافقة خطية مسبقة وصريحة من دراهم.

5. يتم تضمين عناوين الأقسام في الشروط للملائمة فقط ولا تشارك في تفسير أو بناء المصطلحات "بما في ذلك"، سواء كانت مكتوبة بحروف كبيرة أم لا، تعني ذلك على سبيل المثال لا الحصر.

6. إذا تم اعتبار أي بند من الشروط غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من قبل محكمة مختصة، فيجب عندئذٍ تنفيذ الحكم إلى أقصى حد يسمح به القانون وستظل الأحكام المتبقية من الشروط سارية المفعول والتأثير الكامل.

7. تحمل أحكام هذه الشروط في العناوين التالية: الملكية الفكرية، وترخيص تقديمات المستخدم، وإخلاء المسؤولية عن الضمان، وحدود المسؤولية، والتعويض، والقانون الحاكم والسلطة القضائية، والشروط العامة وأي أحكام أخرى من المتوقع بشكل معقول أن تظل قائمة بطبيعتها، ستظل سارية بعد أي إنهاء أو بانتهاء صلاحية استخدامك للخدمات.

8. اللغة المعتمدة لسياسة الاستخدام هي اللغة العربية، وفي حال الاختلاف بين النسخة العربية وما يقابلها من ترجمة إنجليزية فإن النسخة العربية من هذه السياسة تكون لها السيادة.